

باكجات المناسبات

تشوكليت فقط

400 شخص

19,718 SR

28 صينية تشوكليت (كيلو ونص)
مشرفة + توصيل

200 شخص

12,178 SR

16 صينية تشوكليت (كيلو ونص)
مشرفة + توصيل

100 شخص

6,508 SR

8 صينية تشوكليت (كيلو ونص)
مشرفة + توصيل

50 شخص

3,089 SR

4 صينية تشوكليت (كيلو ونص)

تشمل التشوكليت المستورد

بإمكانك إضافة حلا الزفة
حسب اختيارك
الأسعار تبدأ من ١٥ ريال - ٢٩ ريال

باكجات المناسبات

تشوكليت و موالح

400 شخص

23,558 SR

28 صينية تشوكليت (كيلو ونص)
16 صينية موالح بيتفور
مشرفة + توصيل

200 شخص

15,540 SR

16 صينية تشوكليت (كيلو ونص)
8 صينية موالح بيتفور
مشرفة + توصيل

100 شخص

8,188 SR

8 صينية تشوكليت (كيلو ونص)
4 صينية موالح بيتفور
مشرفة + توصيل

50 شخص

3,950 SR

4 صواني تشوكليت (كيلو ونص)
2 صواني موالح بيتفور

تشمل التشوكليت المستورد

بامكانك اضافة حلا الزفة
حسب اختيارك
الأسعار تبدأ من ١٥ ريال - ٢٩ ريال

الشروط والأحكام SNS Chocolate

حرصًا منا على تقديم تجربة استثنائية تليق بمناسباتكم ولضمان تجهيز وتسليم الطلبات وفق أعلى معايير الجودة والدقة تخضع الطلبات المقدمة من SNS Chocolate للشروط والأحكام الآتية:

أولاً: تأكيد الطلب والدفع

١. يُعد الطلب مؤكدًا بعد موافقة العميل على تفاصيل الطلب وسداد الدفعة المقدمة المحددة وتأكيد الطلب من قبل SNS Chocolate.
٢. يستحق SNS Chocolate دفعة مقدمة بنسبة ٤٠% من إجمالي قيمة الطلب عند تأكيد الطلب.
٣. يتم إصدار الفاتورة الإلكترونية وفقًا للمتطلبات النظامية المعمول بها وتوضح قيمة المنتجات والضريبة وأي رسوم أو مبالغ أخرى مستحقة بحسب طبيعة العملية.
٤. في حال استلام دفعة مقدمة قبل توريد المنتجات تتم معالجة الفاتورة الخاصة بالدفعة المقدمة وتسويتها مع الفاتورة اللاحقة المتعلقة بالتوريد وفق المتطلبات الضريبية والفوترة الإلكترونية المعمول بها .
٥. يلتزم العميل بسداد المبلغ المتبقي من قيمة الطلب بالكامل قبل موعد المناسبة وفق الموعد المحدد في الفاتورة أو تأكيد الطلب.
٦. في حال كان موعد المناسبة خلال مدة تقل عن ٧ أيام من تاريخ الطلب يلتزم العميل بسداد كامل قيمة الطلب عند تأكيده.
٧. لا يُعد إصدار الفاتورة وحده تأكيدًا نهائيًا للطلب ما لم يتم استيفاء الدفعة المطلوبة وتأكيد الطلب من قبل SNS Chocolate.

ثانيًا: إقفال الفاتورة واستكمال تفاصيل الطلب

١. يلتزم العميل بسداد كامل المبلغ المتبقي وتأكيد جميع تفاصيل الطلب وسداد مبلغ تأمين الصواني قبل موعد المناسبة بـ ٧ أيام على الأقل.
٢. بعد انقضاء المدة المحددة أعلاه، لا يضمن SNS Chocolate إمكانية إجراء أي تعديلات على الطلب ويخضع قبول أي تعديل لإمكانية تنفيذه وتوافر المواد والوقت اللازمين لذلك.
٣. في حال عدم استكمال المبلغ المستحق أو عدم تأكيد تفاصيل الطلب في الموعد المحدد يحق SNS Chocolate تعليق تجهيز الطلب إلى حين استكمال المتطلبات وقد يترتب على ذلك تعديل موعد التسليم وفقًا لإمكانية التنفيذ.
٤. إذا ترتب على تأخر العميل في السداد أو اعتماد تفاصيل الطلب تعذر تنفيذ الطلب في الموعد المتفق عليه يتم إشعار العميل بذلك وتحديد موعد بديل متى كان ذلك ممكنًا.

ثالثًا: تعديل الطلب

١. يجوز للعميل طلب تعديل تفاصيل الطلب من خلال خدمة العملاء المعتمدة لدى SNS Chocolate.

٢. يخضع قبول أي تعديل لإمكانية تنفيذه وقد يترتب على التعديل تغيير قيمة الطلب أو موعد التسليم.
٣. في حال الموافقة على التعديل يتم إصدار فاتورة محدثة تتضمن قيمة الطلب بعد التعديل ويُعد التعديل معتمدًا بعد موافقة العميل وسداد أي مبالغ إضافية مستحقة.
٤. لا يضمن SNS Chocolate إمكانية إجراء أي تعديل على الطلب قبل ٧ أيام السابقة لموعد المناسبة وذلك بحسب طبيعة الطلب ومرحلة تجهيزه.
٥. لا يجوز إجراء أي تعديل بعد بدء تصنيع أو تجهيز المنتجات المخصصة للعميل متى تعذر إجراء التعديل دون تكبد SNS Chocolate تكاليف أو خسائر إضافية.

رابعًا: إلغاء الطلب

١. يجب تقديم طلب إلغاء الطلب من خلال قنوات التواصل المعتمدة لدى SNS Chocolate .
٢. يمكن للعميل طلب إلغاء الطلب قبل موعد المناسبة بـ ٧ أيام على الأقل مع مراعاة طبيعة الطلب ومرحلة تجهيزه.
٣. بالنسبة للطلبات التي لم يبدأ تجهيزها أو تصنيعها تتم معالجة الإلغاء وإعادة المبالغ - إن وجدت - وفقًا لشروط الطلب والأنظمة المعمول بها.
٤. بالنسبة للمنتجات التي تم تصنيعها أو تجهيزها بناءً على مواصفات أو طلبات خاصة من العميل فلا يجوز إلغاء الطلب بعد بدء تصنيعها أو تجهيزها وذلك في حدود ما تجيزه الأنظمة ودون إخلال بحق العميل في حال وجود عيب أو عدم مطابقة المنتج للمواصفات المتفق عليها.
٥. في حال إلغاء الطلب بعد بدء تجهيزه أو تصنيعه يحق SNS Chocolate خصم التكاليف الفعلية التي تكبدها نتيجة الطلب في حدود ما يسمح به النظام وإعادة المبلغ المتبقي للعميل - إن وجد -.

خامسًا: تأمين الصواني

١. يستحق المتجر مبلغ تأمين مقابل الصواني والأدوات القابلة للإرجاع المستخدمة في تجهيز الطلب وفق القيم الموضحة للعميل عند تأكيد الطلب.
٢. تبلغ قيمة التأمين الحالية ٢٠٠ ريال لصواني البكجات، و٥٠ ريال لصواني VIP Table .
٣. يلتزم العميل بتحويل مبلغ التأمين إلى الحساب المخصص لذلك قبل موعد المناسبة به أيام على الأقل.
٤. يُعاد مبلغ التأمين إلى العميل بعد استلام الصواني وفحصها والتأكد من إعادتها وفق الشروط المحددة في هذه السياسة.
٥. لا يُعتمد بأي مبالغ يتم تسليمها نقدًا أو تحويلها إلى مندوب التوصيل باعتبارها مبلغ تأمين.

سادسًا: إعادة الصواني واسترداد مبلغ التأمين

١. لا تشمل رسوم التوصيل خدمة استرجاع الصواني ويتحمل العميل مسؤولية إعادة الصواني إلى SNS Chocolate.
٢. يلتزم العميل بإعادة الصواني خلال مدة أقصاها ٣ أيام من وقت استلام الطلب.

٣. يجب إعادة الصواني وجميع ملحقاتها بما في ذلك الأكريليك والإكسسوارات بحالة سليمة ونظيفة وخالية من التلف.
٤. في حال فقدان أي جزء من الصواني أو ملحقاتها أو تلفه بسبب العميل يحق للمتجر خصم تكلفة الإصلاح أو الاستبدال من مبلغ التأمين، على ألا يتجاوز الخصم الضرر أو التكلفة الفعلية المستحقة.
٥. وفي حال اعتماد مبلغ ثابت للقطع التالفة أو المفقودة، تكون قيمة الخصم ٣٥ ريالاً لكل قطعة.
٦. يلتزم العميل بإعادة جميع الصواني خلال مدة أقصاها (٣) ثلاثة أيام من تاريخ استلامها. وفي حال تأخر العميل عن إعادة الصواني خلال المدة المحددة يكون لـ SNS Chocolat الخيار في الاحتفاظ بمبلغ الضمان أو استلام الصواني من العميل وإعادة مبلغ الضمان إليه مع استحقاق SNS Chocolat غرامة تأخير قدرها (٢٠) عشرون ريال لكل صينية تُحسب عن كل يوم تأخير وتبدأ من تاريخ انتهاء المدة المحددة للإعادة وحتى تاريخ إعادة جميع الصواني بالكامل .
٧. يتم رد مبلغ التأمين المستحق للعميل عن طريق تحويل بنكي خلال ٣ إلى ٥ أيام عمل من تاريخ استلام الصواني والتحقق من سلامتها إلى الحساب الذي تم التحويل منه ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك.
٨. في حال توفير SNS Chocolate لمشرفة ضمن الخدمة تتولى المشرفة مسؤولية الصواني خلال فترة المناسبة ولا يُطلب من العميل سداد مبلغ تأمين الصواني متى كانت الصواني تحت إشرافها وتسليمها واستلامها منها.

سابعاً: الطلبات الإضافية

١. يجب تقديم أي طلبات إضافية قبل موعد المناسبة بـ ٤٨ ساعة على الأقل.
٢. تخضع الطلبات الإضافية لإمكانية التنفيذ وتوافر المنتجات والمواد والوقت اللازم للتجهيز.
٣. يتم تأكيد الطلب الإضافي بعد موافقة SNS Chocolate وسداد قيمته متى كان السداد مطلوباً.
٤. لا يضمن المتجر قبول أي طلب إضافي يرد خلال مدة تقل عن ٤٨ ساعة من موعد المناسبة ويخضع ذلك لإمكانية التنفيذ وتوافر المنتجات.

ثامناً: استرجاع واستبدال المنتجات الغذائية

نظراً لطبيعة المنتجات الغذائية وقابليتها للتلف لا يقبل استرجاع أو استبدال المنتجات التي تم تصنيعها أو تجهيزها بناءً على مواصفات أو طلبات خاصة من العميل بعد بدء تصنيعها أو تجهيزها ما لم يكن المنتج معيباً أو غير مطابق للمواصفات المتفق عليها.

تاسعاً: الحساسية الغذائية ومسببات الحساسية

١. يلتزم العميل بالإفصاح مسبقاً عن أي حساسية غذائية أو حساسية تجاه أي من مكونات المنتجات المطلوب تقديمها وذلك قبل تأكيد الطلب.
٢. يلتزم العميل بالاطلاع على مكونات المنتجات ومسببات الحساسية التي يتم الإفصاح عنها أو إتاحتها من قبل SNS Chocolate والتأكد من ملاءمة المنتجات له أو للمستفيدين منها قبل تناولها.
٣. لا تتحمل SNS Chocolate المسؤولية عن أي أضرار أو آثار صحية ناتجة عن حساسية العميل أو الاستفادة تجاه أي من مكونات المنتجات متى كانت مكونات المنتج أو مسببات الحساسية معلنة أو تم الإفصاح عنها للعميل أو لم يفصح العميل مسبقاً عن حالة الحساسية ذات الصلة.